

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Настоящий Договор публичной оферты (далее — «Договор») заключается между проектом AlumenatoR (далее — «Проект») и любым физическим лицом, которое принимает условия настоящего Договора (далее — «Пользователь»). Принятие условий настоящего Договора влечет для Пользователя обязательства, предусмотренные настоящим документом, и считается обязательным для обеих сторон.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Проект AlumenatoR предоставляет неограниченному кругу лиц доступ к игровому серверу и дополнительным платным услугам, включая, но не ограничиваясь, виртуальными товарами и возможностями в рамках игры (далее — «Сервер»), на условиях, указанных в настоящем Договоре.
- 1.2. Пользователь, принявший условия настоящего Договора, становится пользователем Сервера и обязуется соблюдать все права, обязанности и требования, предусмотренные настоящим Договором и соответствующими дополнительными соглашениями.
- 1.3. Принятие условий настоящего Договора подтверждается действием, заключающимся в доступе, регистрации или использовании сервиса, а также участием в любых действиях на Сервисе, что приравнивается к подтверждению согласия с условиями и обязательствами, изложенными в настоящем Договоре.
- 1.4. Пользователь подтверждает, что достиг возраста дееспособности или имеет соответствующее разрешение своих законных представителей на заключение настоящего Договора и на использование игрового сервера, а также обладает правоспособностью и дееспособностью для заключения и выполнения условий Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ ПРОЕКТА

- 2.1. Проект обязуется предоставить Пользователю доступ к игровому серверу и предоставлять услуги, соответствующие описанию на момент заключения настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь, предоставлением игровых возможностей, технической поддержкой, администрированием серверной инфраструктуры.
- 2.2. Проект обязуется регулярно информировать пользователей о важных изменениях условий использования сервера, а также об изменениях в правилах Договора и предоставляемых услугах через официальные каналы, включая публикации на сайте проекта.
- 2.3. Проект обязуется предоставлять техническую поддержку и оперативно решать вопросы, связанные с функционированием сервера, в рамках обычных условий эксплуатации. Ответственность за вопросы, выходящие за рамки стандартных услуг, не возлагается на проект.

3. ПРАВА ПРОЕКТА

- 3.1. Проект вправе изменять условия использования сервера, приостанавливать или прекращать предоставление услуг без предварительного уведомления пользователей, за исключением случаев, когда такие изменения напрямую касаются прав и обязанностей пользователя, что влечет обязательное уведомление.
- 3.2. Проект вправе по своему усмотрению изменять, модифицировать или приостанавливать любой функционал сервера, включая добавление или удаление каких-либо его частей, а также изменять правила игры без согласования с пользователями.
- 3.3. Проект имеет право удалять, изменять или блокировать контент, размещаемый пользователями, если он нарушает правила использования сервера, авторские права, или является угрозой для функциональности или безопасности проекта.
- 3.4. Проект вправе собирать и использовать технические данные пользователей, включая IP-адреса, файлы cookies, а также информацию о действиях пользователей на сервере для целей улучшения качества обслуживания и анализа использования ресурсов.
- 3.5. Проект вправе уведомлять пользователей о нарушениях условий Договора и требовать устранения нарушений в установленные сроки. В случае неисполнения требований проект оставляет за собой право приостановить или ограничить доступ к услуге.
- 3.6. Проект вправе ограничивать доступ или полностью блокировать аккаунт пользователя при обнаружении мошеннической активности, нарушения условий Договора и/или правил Проекта, или в случае подозрений в нарушении законных интересов других пользователей или третьих лиц.
- 3.7. Проект вправе защищать свои интеллектуальные права в отношении всех элементов игрового контента и серверного программного обеспечения, включая, но не ограничиваясь, дизайном, контентом и любыми другими материальными и нематериальными активами.

4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРОЕКТА

- 4.1. Проект предоставляет услуги по доступу к серверу в том виде, в каком они существуют, и не несет ответственности за любые убытки, связанные с использованием сервера, в том числе, но не ограничиваясь, возможными техническими сбоями, потерей данных или другими проблемами, возникающими из-за использования серверных услуг.

- 4.2. Проект не несет ответственности за утрату, повреждение или поврежденные данные пользователя, в том числе за последствия утраты игровых ценностей, аккаунтов или иных объектов, связанных с игровой активностью.
- 4.3. Проект не несет ответственности за недоступность сервера, поломки оборудования или внешние технические неисправности, включая перебои с интернет-соединением или работы сторонних сервисов.
- 4.4. Проект не несет ответственности за действия третьих лиц, включая хакерские атаки, распространение вирусов, вредоносных программ или иных видов атак, которые могут повлиять на работу сервера.
- 4.5. Проект не несет ответственности за любые убытки, понесенные Пользователем, если такие убытки были вызваны действиями других пользователей, третьих лиц или нарушением правил использования сервера самим Пользователем.
- 4.6. Проект не несет ответственности за утрату пользователем доступа к аккаунту в случае несоблюдения правил безопасности, установленных проектом, или вследствие утраты учетных данных.
- 4.7. Проект не компенсирует ущерб, причиненный ошибками, совершенными Пользователем при регистрации или в процессе использования сервера.
- 4.8. Проект не несет ответственности за отсутствие или сбои в работоспособности любых игровых элементов, нарушающие ожидания Пользователя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 5.1. Пользователь вправе использовать сервер исключительно в личных, некоммерческих целях, а также получать доступ к дополнительным платным услугам, если таковые предусмотрены проектом.
- 5.2. Пользователь обязуется соблюдать все установленные правила использования сервера, уважительно относиться к другим участникам, не нарушать законодательство, а также не использовать сервер для распространения вредоносных программ или рекламы.
- 5.3. Пользователь обязуется не совершать действий, которые могут привести к повреждению сервера, его элементов или блокировке доступа других пользователей.
- 5.4. Пользователь несет ответственность за сохранность и безопасность своих учетных данных, а также за все действия, выполненные с использованием его учетной записи.
- 5.5. Пользователь обязуется соблюдать интеллектуальные права Проекта и уважать права на контент, предоставленный на сервере, включая, но не ограничиваясь, программным обеспечением, графическим контентом и другим интеллектуальным продуктом.
- 5.6. Пользователь обязуется выполнять все указания администрации проекта, включая устранение нарушений, связанных с его действиями на сервере.
- 5.7. Пользователь гарантирует, что использование сервера осуществляется в соответствии с законодательством страны, в которой он проживает, и что он не нарушает прав других физических или юридических лиц.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

- 6.1. Проект оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Об изменениях Пользователь будет уведомлен посредством публикации на официальных ресурсах проекта.
- 6.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения в условиях Договора и соблюдать их с момента вступления в силу.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- 7.1. Проект может предоставлять Пользователю дополнительные платные услуги, доступ к которым предоставляется после полной оплаты через поддерживаемые платежные системы.
- 7.2. Оплата услуг должна производиться через официально поддерживаемые способы оплаты, и Пользователь обязуется сохранять документы, подтверждающие успешную оплату.
- 7.3. Проект не несет ответственности за ошибки, совершенные Пользователем при оплате или других финансовых операциях, связанных с дополнительными услугами.
- 7.4. Проект вправе приостановить предоставление услуг в случае подозрений на мошенничество или нарушение условий оплаты.

8. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

- 8.1. Возврат средств за предоставленные услуги не предусмотрен, за исключением нестандартных случаев, когда произошла ошибка в списании платежа или в случае технических сбоев.
- 8.2. Возврат средств за предоставленные услуги непредусмотрен, если Пользователь нарушил настоящий Договор и/или правила Проекта
- 8.3. В случае возникновения спорных ситуаций по возврату средств, Пользователь может обратиться в службу поддержки для рассмотрения ситуации.

9. СРОКИ ДОСТАВКИ И РЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 9.1. Все товары, предоставляемые проектом, являются цифровыми и предоставляются пользователю немедленно после их заказа, если иное не предусмотрено техническими ограничениями.

9.2. В случае возникновения технических проблем с доставкой товара Пользователь должен обратиться в службу поддержки через официальные каналы связи.

10. КАНАЛЫ СВЯЗИ

10.1. Официальными каналами связи для Пользователей являются:

- **Форум:** forum.alumenator.net — для обсуждения вопросов, связанных с проектом, взаимодействия с другими пользователями и получения информации о новостях проекта.
- **Электронная почта:** support@alumenator.net — для отправки запросов в службу поддержки, получения помощи по техническим вопросам, а также решения спорных ситуаций.

10.2. Для оперативного получения помощи по вопросам, связанным с работой сервера или нарушениями, Пользователи обязаны использовать указанные каналы связи, предоставляя всю необходимую информацию для ускоренного рассмотрения их запросов.

10.3. Ответы на запросы, отправленные через указанные каналы связи, будут предоставляться в разумные сроки, но проект не несет ответственности за возможные задержки в связи с техническими проблемами или высокой загрузкой службы поддержки.

10.4. Проект оставляет за собой право изменить или дополнить каналы связи по своему усмотрению, уведомив об этом Пользователей через официальные ресурсы проекта.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его принятия Пользователем и является обязательным для исполнения обеими сторонами.

11.2. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются путем переговоров, а в случае невозможности достичь соглашения — в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Проект имеет право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, обязывая Пользователя следить за изменениями через официальные каналы.

11.4. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Договора, понимает и принимает их в полном объеме.

РЕКВИЗИТЫ:

Название организации	ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ТРОФИМОВ ЕВГЕНИЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ
ИНН	780442025717
ОГРН/ОГРНИП	321784700202193
Расчетный счет	40802810100002420219
Банк	АО «ТБанк»
ИНН банка	7710140679
БИК банка	044525974
Корреспондентский счет банка	30101810145250000974
Юридический адрес банка	127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26